

## Étape 1 Ajouter les comptes d'utilisateurs à vos Services Cloud BenQ

La première étape de la configuration de votre infrastructure BenQ consiste à créer un compte administrateur via notre portail de services. Cliquez sur « Enregistrer un compte utilisateur », remplissez les champs et notre serveur vous enverra un courriel vous invitant à authentifier votre compte utilisateur et à créer un mot de passe. La pratique courante consiste à créer un nouveau courriel pour votre organisation Ex. [Benqadmin@votredomaine.com](mailto:Benqadmin@votredomaine.com). De cette façon, vous pouvez partager ce courriel et ce mot de passe avec le personnel qui pourrait vous aider à gérer les tableaux. Vous pouvez également ajouter d'autres utilisateurs en tant qu'administrateurs.

<https://service-portal.benq.com/login>

**Bienvenue sur le compte BenQ**

Connectez-vous à votre compte

Email

kristian.watcham@benq.com

Suivant

ou

Connexion avec Google

Connexion avec SAML

Connexion avec ClassLink

[Créer un compte](#)

Maintenant que vous avez votre mot de passe administrateur, nous devons préparer le réseau de votre organisation. Cela se fera en ajoutant à la liste blanche les ports et les URLs dont les IFP BenQ ont besoin accès pour contacter différents serveurs. Veuillez noter que si vous avez activé le géo filtrage sur votre réseau, vous devrez ajouter à la liste blanche les emplacements de ces serveurs. Ce document se trouve ici :

## BenQ Whitelist Écrans Interactives

La prochaine étape consistera à décider comment ajouter des utilisateurs à votre infrastructure BenQ. Cela permettra d'accéder aux services cloud BenQ où ils pourront lier des services de stockage cloud, configurer leur interface utilisateur et se connecter à n'importe quel IFP BenQ qui a été lié au compte administrateur principal de l'organisation. Nous proposons cinq méthodes différentes pour ajouter des utilisateurs.

1. Ajout manuel d'utilisateurs
2. Utilisation d'un fichier de modèle .csv sur un PC Windows
3. Ajout d'utilisateurs via un Active Directory local. (Cela permet d'importer automatiquement la liste d'utilisateurs.)
4. Ajout d'utilisateurs via Azure Cloud Active Directory (Cela permet d'importer automatiquement la liste d'utilisateurs.)
5. Ajout d'utilisateurs via Google Workspace (Cela permet d'importer automatiquement la liste d'utilisateurs.)
6. Ajout d'utilisateurs via Classlink. (Cela ne permet PAS d'importer automatiquement vos utilisateurs nos services, les utilisateurs apparaîtront lors de leur première connexion aux services BenQ.)

Avant d'ajouter nos utilisateurs, nous devons comprendre ce que l'accès à chaque partie de nos services cloud permettra aux utilisateurs et aux administrateurs de faire.



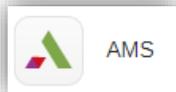
IAM ne sera accessible qu'aux comptes définis en tant que administrateurs. Il est utilisé pour ajouter et modifier des utilisateurs et des autorisations.



Ceci est notre logiciel de signalisation numérique payant. Si vous utilisez un TBI BenQ, vous n'aurez pas besoin de ce service. Il est réservé à notre gamme de produits d'affichage numérique.



DMS est utilisé pour gérer les paramètres de vos tableaux depuis le cloud. Poussez les mises à jour du micrologiciel, installez des applications et consultez les informations sur l'appareil.



AMS

AMS est utilisé par les administrateurs BenQ, et les enseignants-es. Selon les rôles attribués lors de l'ajout d'un utilisateur à votre infrastructure BenQ, l'interface sera différente lors de la connexion. Pour les comptes définis en tant qu'administrateurs, ils pourront modifier les interactions des utilisateurs avec les tableaux. A partir de cette console l'administrateur peut associer les cartes NFC aux comptes d'utilisateurs. Pour les enseignants-es qui n'ont pas reçu de privilèges d'administrateur, ils pourront configurer et personnaliser leur expérience sur le tableau BenQ.

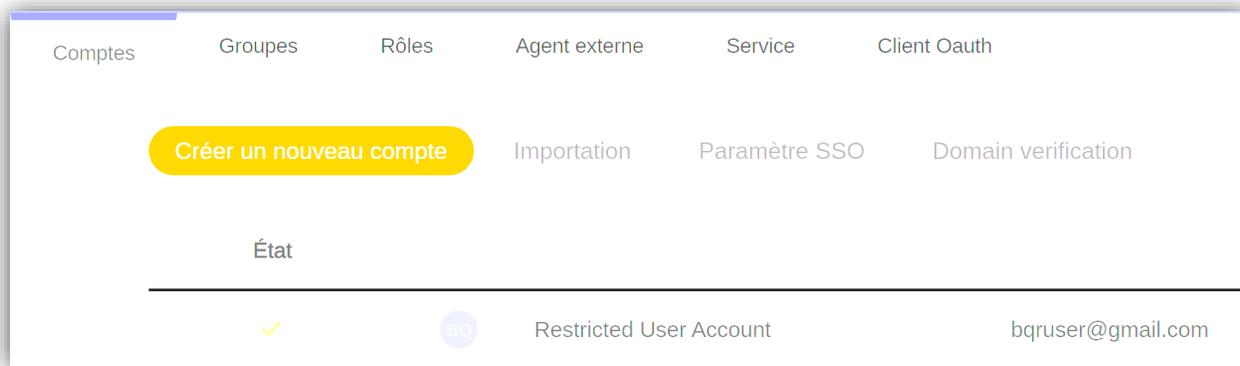


Broadcast

X-Sign Broadcast est un système de diffusion sans fil qui peut diffuser des alertes, des messages et des annonces pendant les cours. Contrairement aux systèmes de messagerie traditionnels en classe, X-Sign Broadcast assure une diffusion immédiate des messages ainsi qu'une notification de groupe.

## 1. Ajout manuel d'utilisateurs

Connectez-vous à votre compte administrateur via ce portail <https://service-portal.benq.com/login>. Accédez à la partie IAM de nos services de gestion cloud. Cliquez sur **"Créer un nouveau compte"**.



The screenshot shows the 'Créer un nouveau compte' form. The form has the following fields:

- E-mail:
- Nom:
- Titre (Optionnel):
- Localisation du bureau (Optionnel):
- Société:
- Pays:
- fuseau horaire:
- Note:

Remplissez les champs obligatoires et sélectionnez les services BenQ auxquels vous souhaitez que cet utilisateur accède. Pour les comptes d'utilisateurs et d'enseignants, ils n'auront besoin d'accéder qu'à la partie AMS des services cloud de BenQ. Cela leur permettra d'avoir accès à leurs paramètres personnels et leur permettra de personnaliser leur interface utilisateur. Si un utilisateur a besoin d'accéder à d'autres services, cela peut être modifié (veuillez définir le fuseau horaire.)

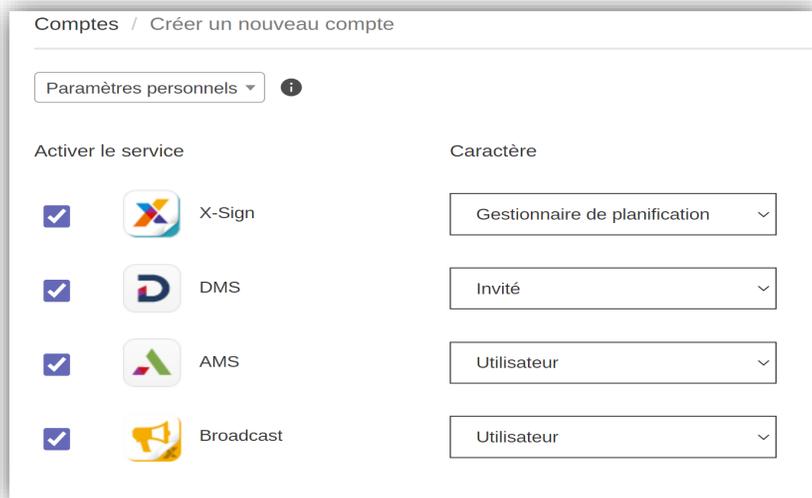


Figure 1 Accès de l'enseignant-e à AMS sélectionné

Pour donner à cet utilisateur des privilèges d'administrateur suppléant, veuillez sélectionner le menu déroulant **'Paramètres personnels.'** Sélectionner maintenant **'Définir comme administrateur suppléant.'** Cela leur fournira les mêmes privilèges administratifs que l'administrateur principal. Cela permettra également à l'utilisateur d'accéder à tous les services cloud.

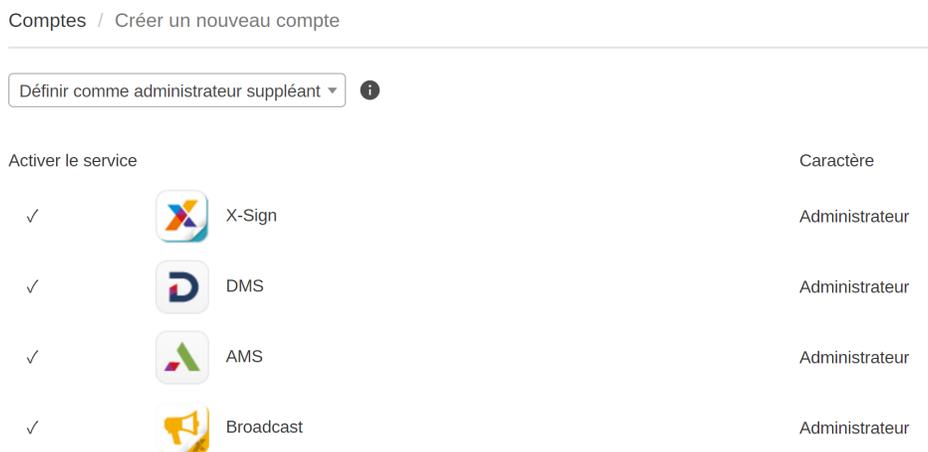


Figure 2 L'utilisateur dispose de privilèges d'administrateur

Une fois que vous aurez cliqué sur soumettre, les utilisateurs recevront un e-mail de nos serveurs les invitant à créer un mot de passe. Ils peuvent désormais se connecter à notre portail en allant sur <https://ams.benq.com/>. Tant que le tableau n'est pas lié au compte administrateur, les utilisateurs ne pourront pas se connecter. Ce processus est défini dans l'étape 2 du processus de mise en marche du système.

Vous pouvez également regrouper vos utilisateurs et fournir à des groupes entiers des autorisations identiques. Le guide est disponible à la fin de ce document.

## 2. Ajout d'utilisateurs Via le modèle .csv

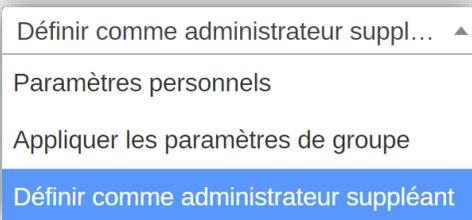
Connectez-vous à votre compte administrateur via ce portail <https://service-portal.benq.com/login>. Accédez à la partie IAM de nos services de gestion cloud. Cliquez sur **'importation'** et cliquez sur **'Télécharger le modèle.'** Ouvrez le modèle dans Excel et remplissez les champs avec les courriels et les noms de vos utilisateurs. Enregistrez le fichier .csv et revenez à IAM et sélectionnez à nouveau **'Importation.'** puis sélectionnez **'Importation'** pour sélectionner le fichier .csv. Veuillez noter que cela ne peut pas être fait à partir d'un système d'exploitation Apple.

Une fois que vous aurez cliqué sur soumettre, les utilisateurs recevront un e-mail de nos serveurs les invitant à créer un mot de passe. Ils peuvent désormais se connecter à notre portail sur <https://ams.benq.com/>. Tant que le tableau n'est pas lié au compte administrateur, les utilisateurs ne pourront pas se connecter. Ce processus est définie dans l'étape 2 du processus de mise en marche du système.

Les utilisateurs une fois importés auront accès aux services cloud suivants : **Broadcast** et **AMS**. Si vous souhaitez révoquer ou ajouter des autorisations, cochez la case à côté de leur nom et cliquez sur l'icône cadenas **'Modifier l'autorisation de service.'**



Vous pouvez également leur donner des privilèges d'administrateur en utilisant cette même méthode.



Vous pouvez également regrouper vos utilisateurs et fournir à des groupes entiers des autorisations identiques. Le guide est disponible à la fin de ce document.

### 3. Ajout d'utilisateurs par l'entremise du service Active Directory local.

Pour ajouter des utilisateurs via votre Active Directory, veuillez suivre les étapes décrites dans ce document.

[Guide d'intégration BenQ IAM Active Directory 8.01.22.pdf](#)

Il convient de noter qu'une fois la synchronisation terminée entre votre Active Directory et les services cloud de BenQ, les utilisateurs n'apparaîtront dans votre répertoire qu'une fois qu'ils se seront connectés à <https://ams.benq.com/> pour la première fois.

Vous pouvez définir à quels services vos utilisateurs auront accès à l'importation.

 Available service settings

Please select the service and role that are available for your imported accounts.

<input type="checkbox"/>	 X-Sign	Gestionnaire de planification	<input type="button" value="Créer un nouveau rôle ⊕"/>
<input type="checkbox"/>	 DMS	Invité	
<input type="checkbox"/>	 AMS	Utilisateur	
<input type="checkbox"/>	 Broadcast	Utilisateur	

Vous pouvez également regrouper vos utilisateurs et fournir à des groupes entiers des autorisations identiques. Le guide est disponible à la fin de ce document.

## 4. Ajout d'utilisateurs via Azure Cloud Active Directory

Pour ajouter un utilisateur via votre Azure Cloud Active Directory, veuillez suivre les instructions trouvées ici :

[https://service-portal.benq.com/ssoManual#azure\\_saml\\_setting](https://service-portal.benq.com/ssoManual#azure_saml_setting)

Veuillez noter que cette méthode permet l'approvisionnement des utilisateurs. Une fois le processus terminé, vous verrez désormais vos utilisateurs via IAM.

Les utilisateurs par défaut, une fois importés, auront accès aux services cloud suivants : Broadcast et AMS.

[Regroupement d'utilisateurs et modification des autorisations de groupe.pdf](#)

## 5. Ajouter des utilisateurs via Google Workspace

Voici les instructions pour ajouter des utilisateurs via Google Workspace. Prendre note <https://iam.benq.com/ssoManual/googleWorkspace>

Les utilisateurs une fois importés auront accès aux services cloud suivants : Broadcast et AMS. Si vous souhaitez révoquer ou ajouter des autorisations, cochez la case à côté de leur nom et cliquez sur l'icône en forme de crayon pour modifier les services auxquels ils auront accès. Vous pouvez également leur donner des privilèges d'administrateur via cette même méthode. Si vous souhaitez modifier les autorisations de tous les utilisateurs ou de plusieurs utilisateurs, sélectionnez tous les utilisateurs ou un groupe et répétez l'étape précédente.

Vous pouvez également regrouper vos utilisateurs et fournir à des groupes entiers des autorisations identiques. Le guide est disponible à la fin de ce document.

## Créer des groupes et attribuer des permissions

## [BenQ IAM configuration des autorisations de groupe](#)

Une fois terminé l'ajout des utilisateurs et vous avez complété l'autorisation de tous les ports et URL, ainsi que les emplacements de serveur sur votre réseau. Vous êtes maintenant prêt à installer vos IFP BenQ et à les configurer pour qu'ils soient gérés depuis le cloud.